

**CONTRATO DE ADHESION DE TÉRMINOS Y CONDICIONES
DE USO DEL PROGRAMA
"ROAD-MAP"**

Estimado Usuario los presentes términos y condiciones representan un conjunto de declaraciones, normas y obligaciones que rigen el acceso y uso del programa "ROAD-MAP" (en adelante "El Programa") como *Software as a Service -SaaS-* , el cual usted deberá leer cuidadosamente, y dar el respectivo conocimiento expreso acerca de su comprensión y aprobación, lo anterior, haciendo "clic" en el recuadro "Acepto", en tal sentido, si usted no está conforme con los presentes términos, absténgase de hacer "clic" en la palabra acepto, así como también de hacer uso del Programa, toda vez que, el solo clic en la misma se entenderá como una manifestación libre, deliberada y consciente.

Con ocasión a lo anterior, Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o se celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en el Programa, en consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen en el mismo, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por todas las leyes y regulaciones que aplican al derecho comercial y en particular por el convenio europeo sobre arbitraje comercial internacional de 1961, el convenio de Nueva York de 1957, la decisión andina 351 de 1993 sobre derechos de autor; así mismo se entenderá regulado, por la legislación del país donde se ejecutará el presente contrato de licencia de software del usuario final; entendiéndose que, el desconocimiento del contenido de estos términos y condiciones, no justifican el incumplimiento de los mismos, y mucho menos, facultan al Usuario para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estos términos.

Los Términos de este instrumento se hacen efectivos cuando: i) CABAS ENTERPRISES GROUP INC (en adelante "Cabas") recibe efectivamente el pago del usuario por el uso del Programa; o ii) tras la renovación del uso del programa, mediante el pago efectivo de la misma, y permanecerán vigentes hasta la culminación del acuerdo.

1. LICENCIA DE USO:

Con la aceptación del presente contrato, CABAS ENTERPRISES GROUP INC, compañía con domicilio en la ciudad de Panamá, en calidad de "LICENCIANTE" entregará "EL LICENCIATARIO" una licencia limitada, no exclusiva para instalar y utilizar el programa "ROAD-MAP", bajo los términos y condiciones que se establecen a lo largo de este instrumento.

El programa "ROAD-MAP" es un sistema en línea que permite a través de la creación de usuarios y asignación de roles y permisos; controlar, administrar y tomar decisiones estratégicas de manera oportuna para cualquier tipo de negocio, analizando en tiempo la situación del negocio y evaluando predictivamente las mejores alternativas.

La licencia que aquí se otorga sobre el programa, no implica la venta del derecho real de dominio del mismo, ni copias, solo se faculta el uso bajo los términos y condiciones aquí establecidos. En virtud de esta licencia, se concede al Usuario el derecho de instalar y ejecutar una copia del software en un equipo licenciado, pero solo si aceptando en su totalidad todos los términos de este Contrato.

2. DECLARACIONES:

En virtud de los presentes términos y condiciones las partes reconocen, aceptan y declaran que:

- 2.1.** EL Usuario es el único responsable del acceso y uso de los servicios proporcionados por el Programa, excluyendo a CABAS de cualquier responsabilidad por pérdidas de data, contenidos, transferencias, y cualquier tipo de valor asociado a la utilización de estos productos que le dé el usuario.
- 2.2.** El usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de la información de acceso, es decir, identificación del usuario y contraseñas de acceso a las cuentas de sus usuarios autorizados y es responsable de todas las actividades que se lleven a cabo en su cuenta.
- 2.3.** En el evento que CABAS note cualquier actividad que indique que la cuenta del usuario o su información, está siendo manipulada sin autorización, informará de manera inmediata al usuario.
- 2.4.** El usuario es el único responsable por la información que almacena en el programa, CABAS recomienda al usuario solicitar o genera un *back up* de su información de manera regular y frecuente; el usuario acuerda cumplir con las obligaciones concernientes a su información, pudiendo CABAS eliminar información del usuario una vez finalice el término del contrato.
- 2.5.** El Servicio del Programa es operado por los servidores de CABAS ENTERPRISES GROUP INC desde sus oficinas en ciudad de Panamá (Panamá).
- 2.6.** El usuario renuncia desde ya a cualquier reclamación presente, pasada o futura que pueda presentarse con relación al uso de cualquier producto o servicio de CABAS.
- 2.7.** Por definición los productos y servicios de CABAS, componen una solución de inteligencia de negocios, cuyo uso y aplicación es de responsabilidad exclusiva de cada usuario.
- 2.8.** CABAS entrega sus productos y servicios en la modalidad de licenciataria y los productos y servicios se entregan "en el estado en que se encuentran", esto implica que CABAS no está obligada a realizar ningún desarrollo, adaptación, personalización o ajuste particular para el usuario. No obstante, en el evento en que se requiera y se convenga con cada usuario en particular, desarrollos

adicionales, se evaluarán las modificaciones y/o adecuaciones requeridas con sus respectivos costos, los cuales serán de cargo del usuario.

- 2.9.** El usuario acepta la transmisión de determinada información sobre su localización e identificación durante el proceso de activación de producto por internet.

3. ACTIVACIÓN DEL PROGRAMA.

3.1. POR PRIMERA VEZ: Para el uso de licencia de forma primigenia una vez validado el pago por la misma, el Programa dará acceso a el proceso de activación, en donde el usuario suministrará la información acerca de la instalación y de su equipo y/o dispositivo a ROAD-MAP por parte de CABAS. Esta información incluye la versión, la versión de licencia, el idioma y la clave de producto del software, la dirección IP del equipo y la información derivada de la configuración de hardware del equipo.

3.2. REACTIVACIÓN: Algunos cambios en los componentes del equipo o dispositivo o el software pueden hacer necesario la reactivación del software.

3.3. ERROR DE ACTIVACIÓN: Durante la activación en línea, si se descubre que las funciones de licencias o activación del software son falsificadas o no están licenciadas correctamente, la activación arrojará error. El software le notificará si la copia instalada del software no está licenciada correctamente. Además, recibirá recordatorios para obtener una copia correctamente licenciada del software.

3.4. ACTUALIZACIONES: Solo puede obtener actualizaciones de software de CABAS ENTERPRISES GROUP INC. o de fuentes autorizadas. Algunas actualizaciones, soporte y otros servicios solo se pueden ofrecer a usuarios de software CABAS ENTERPRISES GROUP INC. original.

4. CONDICIONES DE USO:

Para el uso del Programa el usuario deberá cumplir las condiciones que a continuación se establecen:

4.1. El usuario está autorizado para utilizar integralmente el Programa, ya que los componentes del mismo se licencian como una unidad y no se puede vender su servicio de uso separadamente, ni virtualizar los componentes, ni transferir de un equipo a otro.

4.2. El uso del Programa que se otorga en virtud de la presente licencia es estrictamente para uso personal e interno, es decir, solo se puede utilizar en una única cuenta o equipo. No se otorga permiso para la instalación del software en un servidor o para el uso de, o través de, otros equipos o dispositivos conectados con el servidor mediante una red interna o externa. El software tampoco se licencia para hosting comercial.

4.3. A excepción del uso permitido que se describe en "Acceso Remoto" a continuación, esta licencia es para el uso directo del software solo a través de los mecanismos de entrada del equipo licenciado, tales como un teclado o una pantalla táctil.

4.4. La presente licencia prohíbe la utilización del hardware ni software en conexiones múltiples o en grupo ni de otro modo permitir que varios usuarios o varios equipos o dispositivos accedan o utilicen el software de forma indirecta a través del equipo licenciado o del dispositivo licenciado.

4.5. La presente licencia no le otorga derecho al usuario de distribuir, reproducir, licenciar, bajo ningún modo o circunstancia, el Programa.

4.6. La licencia de uso otorgada es a título oneroso, motivo por el cual, solo estará a disposición del usuario una vez CABAS compruebe el pago efectivo por la misma, así mismo, CABAS estará facultado para suspender y/o cancelar los accesos a la licencia por no pago del usuario en los términos establecidos para tales efectos.

4.7. El usuario es el único responsable de la utilización y del tipo de aplicación que dé a los productos y servicios de CABAS, contratados mediante la aceptación del presente contrato.

4.8. El servicio del programa es WEB Based, lo que implica que el usuario lo puede utilizar en cualquier parte en que tenga cobertura de Internet, teniendo en cuenta que, la activación asocia el uso del servicio y/o del Programa con un equipo o dispositivo específico.

5. RESTRICCIONES Y PROHIBICIONES DEL USO DEL PROGRAMA. El Usuario acepta y se obliga a no realizar las siguientes acciones mientras haga uso o se encuentre vinculado a la plataforma.

5.1. Crear una identidad falsa, falsificar la identidad, ni usar o intentar usar la cuenta de otra persona.

5.2. Copiar o distribuir cualquier información obtenida de los servicios propios de la suscripción.

5.3. Infringir derechos de propiedad intelectual del Programa o de terceros aliados al Programa, como derechos de autor, marcas y otros derechos de propiedad.

5.4. El Usuario no deberá intentar eludir, aplicar ingeniería inversa, descifrar, desmontar o de algún modo modificar, alterar o intervenir con ningún aspecto del Programa.

5.5. El Usuario no podrá distribuir, intercambiar, modificar, vender, o transmitir a cualquier otra persona cualquier parte del Servicio, incluyendo, sin limitación, cualquier texto, imagen o audio, para cualquier propósito empresarial, comercial o

público. El usuario acuerda no copiar, vender, distribuir o transferir Contenido del Programa.

6. VIGENCIA:

El derecho que tiene el usuario a usar el Programa se limita al pago ininterrumpido de la transaccionalidad generada por el Programa descargado en el equipo licenciado. En el evento de que se suspenda el pago de cualquier factura generada por el concepto anterior, la mayoría de las características del servicio y software dejarán de ejecutarse.

En cualquier momento que ceda la licencia de software a un nuevo equipo o dispositivo, el software ya no se ejecutará en el equipo o el dispositivo anteriores.

7. CARACTERÍSTICAS BASADAS EN INTERNET Y PRIVACIDAD

Las siguientes características de software utilizan protocolos de Internet, que envían a CABAS (o sus proveedores o proveedores de servicios) información del equipo, como su dirección IP, el tipo de sistema operativo, explorador, nombre y versión del software que se está utilizando y el código de idioma del equipo o dispositivo donde se instaló el software CABAS. Utiliza esta información para poner a su disposición las características basadas en Internet.

7.1. ACTUALIZACIONES AUTOMÁTICAS. El software con tecnología Hacer clic y ejecutar puede consultar periódicamente a CABAS Por actualizaciones y contratos para el software. Si los encuentra, estas actualizaciones y contratos se pueden descargar e instalar automáticamente en su equipo licenciado o dispositivo licenciado.

7.2. USO DE LA INFORMACIÓN. CABAS puede utilizar información del equipo o del dispositivo, informes de error e informes de malware para mejorar nuestros servicios y software. Asimismo, podemos compartirlos con otros, como proveedores de software y hardware que podrán utilizar la información para mejorar el funcionamiento de sus productos con el software de CABAS.

7.3. USO INDEBIDO DE SERVICIOS BASADOS EN INTERNET. No puede utilizar dichos servicios de manera que pueda perjudicar u obstaculizar su uso por parte de otros usuarios. Tampoco puede utilizar los servicios para intentar obtener acceso no autorizado a cualquier servicio, dato, cuenta o red, sean cuales fueren los métodos.

7.4. ADMINISTRACIÓN DE DERECHOS DE INFORMACIÓN. Este software contiene una característica que le permite crear contenido que no se puede imprimir, copiar o enviar a otras personas sin su permiso. Es posible que necesite conectarse con CABAS para utilizar esta característica por primera vez y es posible que necesite reconectarse periódicamente con CABAS para actualizar esta característica.

8. CONDICIONES DE PAGO.

8.1. PRECIOS E IMPUESTOS. Los precios de los productos y servicios serán los cotizados y establecidos en el sitio web de CABAS o del Programa. Los precios no incluyen impuestos, aranceles y cargos, salvo disposición en contrario.

8.2. FACTURACIÓN Y PAGO. El Cliente acepta pagar todos los importes facturados en el plazo de INSERTAR contados desde la fecha de la factura de CABAS. Si el Cliente no realiza los pagos dentro de la fecha correspondiente CABAS tendrá derecho de suspender o cancelar los servicios o pedidos en curso.

9. LÍMITES A LA RESPONSABILIDAD: Si el Usuario opta por utilizar el Programa y sus servicios obrará así de forma voluntaria y por su propia cuenta y riesgo. El Programa sus servicios se ofrecen "tal cual", sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita.

CABAS garantizará el buen estado operacional del Programa, no obstante, no garantiza que los servicios o el Programa en general no sufran interrupciones o estén completamente libres de errores, tampoco es posible garantizar los resultados a obtener de los servicios que componen la suscripción, sin embargo, CABAS realizará sus mayores esfuerzos para brindar la calidad de los servicios del Programa y para corregir los errores que se pudieran presentar en el mismo.

Así mismo, CABAS no garantiza que los servicios que componen la activación respondan a las expectativas generadas por el Usuario sobre la base de opinión o información de terceros o que no tenga como fundamento material publicitario oficial de CABAS, en consecuencia, no serán procedentes la devolución de cantidad dinero alguna en caso de que el Usuario decida cancelar la suscripción, cesar el uso de los servicios a que de acceso la suscripción o utilizar otros servicios alternativos en otros programas.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL: Todos los textos, gráficos, clips de audio, archivos, contenido editorial, contenidos audiovisuales y el software para la puesta en marcha del Programa y sus servicios son de propiedad exclusiva de CABAS y/o de sus directivos y están protegidos por las leyes aplicables de propiedad intelectual, en tal sentido, el usuario no utilizará dicho contenido o material de dominio privado en cualquier forma, a no ser para el uso de los servicios propios de la suscripción adquirida y respetando las limitaciones de dicho uso que se plasman en la presente cláusula.

Ninguna parte del Servicio del software puede reproducirse de ningún modo o por ningún medio, excepto según lo autorice CABAS. El usuario acepta no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados basados en el Servicio del software de ninguna manera, así como tampoco explotará el Servicio del software de ninguna manera no autorizada por CABAS.

Con ocasión a la suscripción CABAS otorga al Usuario una licencia no exclusiva, limitada, intransferible y temporal de uso sobre el Programa y sus servicios únicamente con destinación a que el Usuario pueda disfrutar y acceder de manera personal, no comercial y para fines internos, así como a todo aquello que lo compone, todos los demás usos se encuentran prohibidos, no pudiendo el usuario reproducir, redistribuir, transmitir, asignar, arrendar, compartir, prestar, modificar, adaptar, editar, crear trabajos derivados, sublicenciar o transferir a cualquier título el programa, los contenidos y los servicios que se encuentren enmarcados bajo la suscripción adquirida.

La licencia sobre el contenido y material propio de CABAS solo estará vigente por el tiempo que el Usuario tenga una suscripción activa en el Programa, en consecuencia, una vez cancelada la suscripción por cualquier causa cesarán todos los derechos de uso concedidos bajo los presentes términos y condiciones al contados de los cursos disponibles.

10.1. DERECHOS DE AUTOR: Todos los derechos de autor sobre los servicios que integran la suscripción, incluida el software, la recopilación de contenido, exposición de material, enlaces con otros recursos de internet, descripciones de tales recursos, pertenecen a CABAS y/o sus directores, quienes se reservan todos sus derechos conforme a las leyes aplicables en la materia.

10.2. PROPIEDAD INDUSTRIAL: ROAD-MAP, CABAS, el logotipo y otras marcas de propiedad de CABAS utilizadas en relación con los servicios de suscripción son marcas registradas por CABAS y/o sus aliados, en consecuencia, no se otorga ningún derecho o licencia con respecto a cualquiera de antedichas marcas.

11. IDIOMA AUTENTICO: En el evento en que el presente acuerdo sea traducido a un idioma diferente al español, la versión en español prevalecerá para efectos de interpretación, discusión y discrepancia.

12. DERECHO DE MODIFICACIÓN: CABAS se reserva el derecho de actualizar, revisar, suplementar o modificar de cualquier modo los presentes términos y condiciones en cualquier momento e imponer, normas, políticas, términos y condiciones nuevos o adicionales sobre su uso del Programa.

Tales actualizaciones, revisiones, suplementos, modificaciones y normas, políticas, términos y condiciones adicionales (conjuntamente denominados en el presente instrumento "Términos adicionales") serán comunicados al Usuario mediante el Programa, y de ser aceptado, serán efectivos e inmediatamente incorporados a este acuerdo.

En el evento en que el usuario se rehúse a aceptar dichos cambios o adicione, CABAS, tendrá derecho de dar por terminado este contrato y abstenerse de prestar sus servicios propios de la suscripción.

El uso continuado de los servicios de suscripción con posterioridad a la comunicación, será entendida como una aceptación de los Términos Adicionales.

13.SOPORTE AL CLIENTE.

Soporte al cliente limitado para la Suscripción para Consumidores en las páginas:

www.cabasgroup.com

app.road-map.co

14.CONTRATO COMPLETO

Este Contrato (junto con los términos que acompañan a los contratos, las actualizaciones y los servicios de software que CABAS ENTERPRISES GROUP INC. proporciona y que usted utiliza y cualquier licencia independiente que se pueda presentar al instalar y al utilizar el software en un dispositivo licenciado) y los términos contenidos en los vínculos web que se indican en este Contrato, constituyen el contrato completo de los servicios y el software de cualquiera de esos contratos, actualizaciones y servicios (salvo que CABAS ENTERPRISES GROUP INC. proporcione otros términos con esos contratos, actualizaciones o servicios).